

PRIVATLIVSPOLITIK – Klienter

1.1 Dataansvarlig

Fjordstjernen er dataansvarlig for behandling af dine personoplysninger, når du som klient modtager rådgivning, undersøgelse og/eller behandling.

1.2 Kontaktoplysninger

Har du spørgsmål til behandling af personoplysninger, er du velkommen til at rette henvendelse til Annica Granstrøm på info@fjordstjernen.dk

2.1 Formålet med behandling af personoplysningerne

Det overordnede formål med behandlingen er at kunne tilbyde dig rådgivning, undersøgelse og/eller behandling.

2.2 Retsgrundlag for behandling

Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at du som klient kan modtage en af Fjordstjernens ydelser.

Derudover har Fjordstjernen pligt til at overholde forpligtelserne i henhold til gældende lovgivning som, EU's databeskyttelsesforordning, databeskyttelsesloven og anden relevant lovgivning, som eksempelvis Bekendtgørelsen om autoriserede sundhedspersoners patientjournaler (journalføring, opbevaring, videregivelse, overdragelse m.v.).

3.1 Kategorier af modtagere

Dine personoplysninger videregives til vores databehandlere, som kommunen, andre relevante offentlige myndigheder og samarbejdspartnere.

3.2 Kategorier af modtagere i tredjelande

Dine personoplysninger overføres til tredjelande. Et tredjeland er et land uden for EU/EØS, eksempelvis USA.

Overførslen er baseret på EU Kommissionens afgørelse om tilstrækkeligheden af beskyttelsesniveauet, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 45, der kan læses hér:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DA/TXT/PDF/?uri=CELEX:32023D1795>

Oplysningerne overføres ikke til internationale organisationer. En international organisation er for eksempel FN, EU eller NATO.

4. Tidsrum for opbevaring

Dine personoplysninger opbevares i mindst fem år, regnet fra tidspunktet fra den seneste optegnelse i journalen.

5. Forpligtelser

Afgivelse af personoplysningerne er en forudsætning for at du som klient kan benytte dig af Fjordstjernens tilbud.

6.1 Rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte Annica Granstrøm på info@fjordstjernen.dk

6.1.1. Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en gengivelse af oplysningerne ovenfor.

6.1.2. Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

6.1.3. Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig selv.

6.1.4. Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

6.1.5. Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger.

6.1.6. Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

7. Datatilsynet

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk, hvor du også kan klage til Datatilsynet.