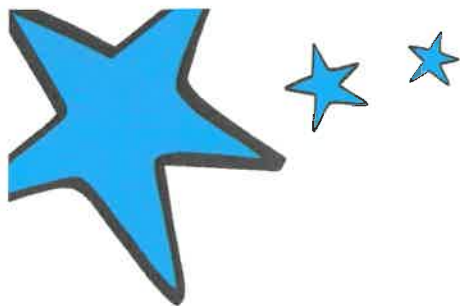




Samarbejdspolitik

DEN FÆLLES INDSATS.

Medarbejderne skal hjælpe beboerne med støtte til at leve deres eget liv på egne præmisser og støtte dem i deres relationer til pårørende, i det omfang beboerne ønsker det. Fjordstjernen og de pårørende har et fælles ansvar for at skabe gode rammer for beboerne.

Som pårørende er du en meget vigtig ressource og samarbejdspartner her på Fjordstjernen. Du er oftest den som med din særlige viden kan være med til at "binde trådene sammen" i beboerens liv.

Det er væsentligt, at der er et tæt og velfungerende samarbejde mellem Fjordstjernen og pårørende, hvor vi gennem dialog og gensidig respekt baner vejen. Det skaber tryghed for både beboere og pårørende. Basis for et godt samarbejde er tilstrækkelig information og tydelighed omkring roller, ansvar og mulighed for indflydelse.

For at dette skal være muligt, må vores samarbejde nødvendigvis bygge på et fælles værdisæt.

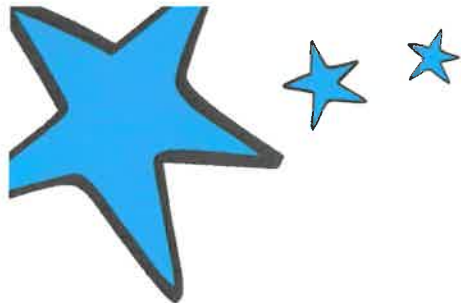
Det er derfor vigtigt at:

- Beboernes selvbestemmelse respekteres
- Samarbejdet bygger på gensidig respekt, forståelse for og anerkendelse af hinandens viden, kompetencer og roller som medarbejdere, der skal have en faglig tilgang til beboerens behov, og som pårørende, der ofte har kendt beboeren længst og gennem tiden været tættest på beboerens ønsker.
- Der er respekt for og anerkendelse af beboeren og dennes pårørendes forskellighed og individualitet
- Der tages udgangspunkt i beboeren som et "helt" menneske

MÅL

- At ledelse, medarbejdere og pårørende i fællesskab skal arbejde med at skabe det unikke bosted som vi alle ønsker at Fjordstjernen skal være.
- At der i fællesskab skabes tryghed ved en tydelig ansvarsfordeling i Fjordstjernen.
- At de pårørende informeres om Fjordstjernens visioner og pædagogiske retning.
- At de pårørende oplever helhed og sammenhæng for beboerne i Fjordstjernens tilbud.

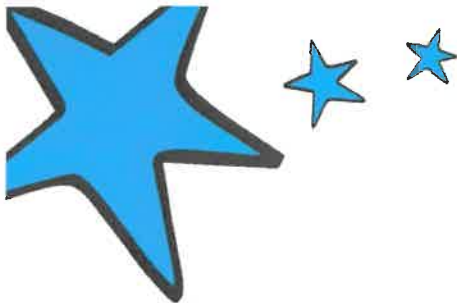




Når man flytter ind på Fjordstjernen, kommer man samtidig til at skulle dele sin hverdag med de andre beboere på godt og ondt. Samtidig skal man forholde sig til skiftende medarbejdere, som er ind og ud af enheden. Det stiller nogle krav til kommunikationen i dagligdagen, og det er vigtigt at vi er opmærksomme på dette i dialogen med hinanden. Derfor har Fjordstjernen opstillet retningslinjer, som skal være medvirkende til at sikre den gode dialog:

- Samtaler mellem medarbejdere og pårørende bør, når det vedrører samarbejde omkring beboeren samt information omkring beboeren, foregå i respekt for beboerens integritet og ikke afholdes under forhold, hvor andre kan lytte med.
- I de tidsrum, hvor der er størst aktivitet i enheden, kan man ikke altid forvente, at medarbejderne har mulighed for en samtale. Det kan være i forbindelse med måltider samt om morgenen og ved sengetid.
- Kommunikationen foregår naturligvis i en god og ordentlig tone
- Beboerne er forskellige, og det som for nogen kan opfattes som sjov og ballade, kan af andre opfattes stødende eller sårende. Vær derfor opmærksom på den tone, der bruges i fællesrummene.
- Beboere og pårørende møder ihærdige medarbejdere, der forsøger at være lyttende og klare i deres kommunikation, når pårørende spørger ind til noget, de undrer sig over. Er der forskellig opfattelse af behovet for eller valget af en faglig indsats, skal pårørende give medarbejderen mulighed for at give en faglig begrundelse for valg af indsats.
- Har den pårørende et andet ønske til indsats, bør det af den faglige begrundelse fremgå, hvorfor den pårørendes ønske ikke i samme grad kan begrundes fagligt. Er der uenighed om beboerens faktiske tilstand, ønsker o.l. skal dette søges afklaret.
- Faglige begrundelser for undladelser eller valg af indsatser kan pårørende anmode om at modtage skriftligt.
- Vær opmærksom på, at den måde man omtaler hinanden på, uanset om man er medarbejdere eller pårørende, påvirker beboerne både positivt og negativt.
- Både ledelse, medarbejdere og pårørende er forpligtede til at overholde de aftaler som laves





Bilag til Samarbejdspolitik mellem Pårørenderådet og Fjordstjernen – sådan gør vi i praksis.

Politikken er tiltænkt beboere og pårørende for at tydeliggøre, hvorledes samarbejdets form og indhold er samt, hvilke emner og punkter, der bliver arbejdet med i Pårørenderådet.

Formålet:

- Er at beskrive samarbejdsformen mellem Fjordstjernen og Pårørenderådet mere formalistisk og forpligtigende med det formål at tydeliggøre eksistens, virke og opgaver både internt og eksternt for alle interessenter.

Målet:

- Ved beskrivelse og vedtagelse af en mere formalistisk samarbejdsform fremtidssikres Fjordstjernens vision som "ledestjerne", hvor samarbejdet med Fjordstjernens ledelse, beboere og pårørende prioriteres meget højt og gøres mere robust, og derved er sikret sin form fremadrettet.

Delmål:

- Beskrive og tydeliggøre samarbejdsformen.
- Beskrive og tydeliggøre opgaver og emner, som der samarbejdes om.
- Beskrivelse af plan for udbredelse af kendskabet til samarbejdet, opgaver og emner for samarbejdet.
- Beskrivelse af plan for inddragelse og involvering af Fjordstjernens ledelse, pårørende og beboere gennem kommunikation og tydeliggørelse af samarbejdet, opgaver og emnerne, der kan tages op, behandles samt udbredelse af resultatet af behandling.

Samarbejdet mellem pårørende og Fjordstjernen tager udgangspunkt i aktuelle dokumenter:

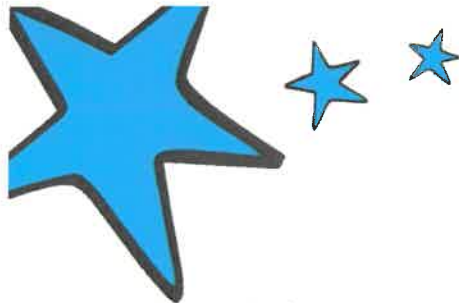
Grundlaget for samarbejdet er udmøntet i tidligere udfærdigede dokumenter for:

- Samarbejdspolitik
- Vedtægter for Pårørenderådet

Pårørenderådets formål er jfr. vedtægterne:

- repræsenterebeboer/pårørende om tilrettelæggelsen af de bedst mulige forhold for beboerne
- rådgive Fjordstjernens ledelse og inddrages i relevante problemstillinger - støtte beboer- og pårørendeindflydelse ved en konstruktiv og åben dialog.
- medvirke til at der handles i fællesskab til gavn for beboeren og i respekt for beboernes selvbestemmelse
- medvirke til at skabe fælles værdier
- medvirke til udarbejdelse af samarbejdspolitik





Pårørenderådet ønsker:

- at tydeliggøre at Fjordstjernens ledelse og Pårørenderådet profiterer af hinandens viden og drager læring af indvunden viden og erfaringer.
- at tydeliggøre, hvilke emner og områder som Pårørenderådet involveres, samarbejder og inddrages i og som løses i et værdifuldt, rummeligt og tæt samarbejde med FS ledelse.
- at fremtidssikre en kultur forankret i en konstruktiv samarbejds tradition, hvor indflydelse kan gøres gældende.

Pårørenderådet og Fjordstjernen i samarbejdet:

- Der behandles kun sager af generel karakter, der ofte kan udspringe af mere konkrete forhold, men som kan lede til inspiration for behandling på et mere overordnet generelt plan.
- Bringe emner op til inspiration, bearbejdning og dialog, som kan viderebringes til behandling ved Fjordstjernens ledelse.
- Ved dialog få belyst og behandlet emner, punkter og holdninger samt forklaringer, afklaring og begrundelser og via samarbejdet med Fjordstjernens ledelse at påvirke til forbedringer og forandringer fremadrettet.

Pårørenderådet kan øve indflydelse ved brug af udtalelse, indsigelse, sparring, påvirkning, henvisning, rådgivning og vejledning, men altid i en åben, ærlig, troværdig og respektfuld dialog.

Eksempler på emner og punkter til orientering og drøftelse i Pårørenderådet:

Fjordstjernens drift:

- Fjordstjernens strategier, mål og udviklingsplaner
- Kostpolitik
- Udførelse af de visiterede ydelser (f.eks. pleje, praktisk hjælp, pædagogisk støtte og andet)
- Medarbejderpolitikker (seniorpolitik, bonusordninger, "rekruttering og tilknytning")
- Orientering om relevante beslutninger i Samarbejdsudvalget på Fjordstjernen
- Traditioner på Fjordstjernen
- Kurser og uddannelse af medarbejdere
- Stjerneklubbens aktiviteter
- Fjordstjernens økonomi

Andet:

- Klager af principiel og generel karakter
- Indretning og indkøb til fællesarealer og fælles aktiviteter
- Udfordringer af generel karakter
- Beboer og pårørendes behov og ønsker
- Deltage i madpanelsmøder
- Arrangementer på og udenfor Fjordstjernen





Pårørenderådets arrangementer og andre opgaver hvor rådet har beslutningskompetence:

- Pårørendecafé
- Pårørendemøder
- Pårørendeårsmøde
- Tema aftener for pårørende
- Undervisning/kurser for pårørende
- Afvikling af loppemarked og amerikansk lotteri
- Indsamlinger af penge og gaveartikler
- Disponere og fordele økonomisk indsamlede midler
- Ansøgninger og indkøb af aktivitetsgenstande
- Bisidder ved handleplansmøder og dialogmøder
- Oplevelses- og aktivitetsture for beboere og pårørende
- Kontakt og dialog med nye pårørende
- Orienteringer fra Pårørenderådet på "påførendehygge" i enhederne
- Deltage, samt motivere andre pårørende, som frivillige ved arrangementer og aktiviteter - Fondsansøgninger

Information og formidling fra Pårørenderådet:

Pårørenderådet ønsker at have tæt dialog og samarbejde med både ledelse, beboere og pårørende, hvorfor vi gerne er initiativtager til møder og cafe' sammenkomster med hensyn til information om aktuelle emner, men også gerne som platform for et netværkssamarbejde for pårørende.

Pårørenderådets møder er jf. vedtægterne underlagt tavshedspligt, men vi orienterer gerne om almindelige forekomne og generelle informationer af interesse for personale, beboere og pårørende, som vi formidler i korte emner eller punkter på enhedernes informationsskærme eller via Fjordstjernes udsendte informationsbrev i mail til pårørende.

Udviklingsråd:

Ad hoc udvalg kan nedsættes i samarbejde mellem Fjordstjernen og Pårørenderådet med henblik på dialog og samarbejde om ideudvikling, drøftelse af nye retninger, optimeringer og forbedringer af eksisterende vaner, arbejdsgange og projekter, samt bidrage med inspiration, input og forslag til udvikling af emner og områder.

Sammensætningen af udviklingsrådet er dynamisk og afhænger af opgaven.

Holbæk den 4. juli 2025

Pårørenderådet & Fjordstjernen

