

# Fjordcentret

---

TILSYNSRAPPORT

Anmeldt tilsyn 2024

## Indholdsfortegnelse

Generelle oplysninger .....	2
Tilsynets samlede vurdering.....	3
Tilsynets anbefalinger: .....	4
Tema: Uddannelse og beskæftigelse .....	5
Tema: Selvstændighed og relationer .....	6
Tema: Sundhed og trivsel.....	9
Tema: Organisation og ledelse.....	10
Tema: Fysiske rammer .....	12

## Generelle oplysninger

Adresse	Fjordcentret Isefjords Alle 25-27 4300 Holbæk
Ledelse	Leder Kamilla Broch
Organisation	Fjordstjernens Bolig & Sundhedscenter A/S CVR. 34613923
Antal pladser	Aktivitets- og samværstilbud § 104 med 60 pladser. Beskyttet beskæftigelse § 103 med 20 pladser. Alle pladser er flexible.
Dato for anmeldt tilsyn	16. maj 2024

## Tilsynets samlede vurdering

Fjordcentret er godkendt i henhold til Servicelovens §103, Beskyttet Beskæftigelse og §104 Aktivitets og Samværstilbud. Alle pladser er godkendt som fleksible.

Fjordcentret arbejder målrettet med de indskrevne borgere i § 103 Beskyttet beskæftigelse og §104 aktivitet og samvær.

Det er tilsynets vurdering at Fjordcentret er et velfungerende tilbud, som er præget af en meget høj faglig kvalitet og de tilstedeværende kompetencer er alle rettet mod borgernes trivsel i Tilbuddet og i hverdagen

Det er tilsynets vurdering, at Tilbuddet i høj grad understøtter den enkelte borger i at udnytte deres fulde potentiale og at der er fokus på den enkelte borgers behov, ønsker og muligheder i forhold til aktiviteter

Tilsynet vurderer at man i hverdagen på Fjordcentret bruger aktiviteterne som læringssituationer f.eks. i forhold til ADL og øvelser i at danne sociale relationer.

I mødet mellem leder og medarbejder og i tilgangen til den enkelte borger ses en faglig respekt for borgernes integritet og selvstændighed og her mødes den enkelte med venlighed, opmærksomhed og interesse, hvilket der for Tilsynet opleves som værende en høj faglig kvalitet. Tilsynet oplevede desuden under rundvisning hvorledes der var ro og hele tiden opmærksomhed på den enkelte borgers velbefinde og dermed trivsel.

Fjordcentret skaber sammenhæng mellem målsætning, målgruppe, metoder, faglige tilgange, kommunikation som kombineret er med til at fastholde Fjordcentrets høje faglige niveau

Fjordcentrets metoder har udgangspunkt i relations, struktur og neuropædagogiske metoder, og samtaleteknikker, som sammen med risikovurdering og Low Aurosal og en anerkendende tilgang er med til at skabe en god og sikker pædagogisk ramme og for de indskrevne borgers hverdag på Fjordcentret.

Fjordcentret styrker og understøtter i høj grad borgerne til at indgå i sociale relationer. Det vurderes, at engageret ledelse og medarbejdere har et fagligt reflekterende læringsrum, hvilket er vigtigt for at det pædagogisk arbejde af en så høj kvalitet kan leveres dag efter dag.

Tilsynet vurderer at tilbuddet har stort fokus og opmærksomhed rettet mod at borgerne er i trivsel og at opmærksomheden styrkes af kombinationen rehabilitering, fysisk vedligehold og sociale aktiviteter

Fjordcentret dokumenterer i meget rimeligt omfang i forhold til borgernes mål og er centreret omkring resultatdokumentation, selv om målgruppens kompleksitet gør at borgernes fremskridt ofte er små, men ikke mindre vigtige for borgeren

Det vurderes at lederen af Fjordcentret har de nødvendige faglige kvalifikationer, pædagogisk uddannelse og kompetencer og erfaringer i at arbejde med målgruppen og ligeledes i praktiske daglige ledelse. Lederen af Fjordcentret har det overordnede pædagogisk ansvar.

Tilsynet vurderer at medarbejderne har enten en længerevarende social eller sundhedsfaglig uddannelse. Alle med nødvendig erfaring, hvilket vurderes som en god bredde og et godt mix af uddannelser, kompetencer og erfaringer i forhold til målgruppen og denne behov.

Sygefravær er meget lavt og vurderes som betragtelig lavere end andre sammenlignelige tilbud.

Der er en lav personalegennemstrømning som er med til at borgernes hverdag også er genkendelig i forhold til personale og dermed møder genkendelighed og stabilitet.

Tilsynet vurderer at det vægtes meget højt i hverdagen at borgernes fysiske og mentale sundhed er omdrejningspunkt og samtidig er desuden stor fokus på borgerens deltagelse i aktiviteter og samvær på og udenfor Fjordcentret.

Det vurderes, at medarbejderne ansat i Fjordcentret er værende faglige kompetente, som med engagement arbejder med at udvikle, støtte og styrke den enkelte borger.

De fysiske rammer er velegnede til formålet og fungerer efter hensigten.

### **Tilsynets anbefalinger:**

**Ingen**

## **Tema: Uddannelse og beskæftigelse**

Med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer tilbuddet borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne

### **Vurdering:**

#### **Skalavurdering: 5**

Fjordcentret arbejder målrettet med de indskrevne borgere der bruger tilbuddet aktivitet og samvær.

Det er tilsynets vurdering, at Tilbuddet i høj grad understøtter den enkeltes borger i at udnytte deres fulde potentiale og at der er fokus på den enkelte borgers behov, ønsker og muligheder i forhold til aktiviteter

Der er fortsat stor fokus på borgernes muligheder for at udvikle sig i forhold til de aktiviteter der iværksættes i dagligdagen

#### **Kriterium 1:**

Fjordcentret arbejder støttende og individuelt i forhold til den enkeltes borgers deltagelse i aktiviteter.

Det oplyses at der en høj fremmødeprocent blandt borgerne, tilsynet vurderer at en høj fremmødeprocent er tegn på at indskrevne borgere trives i tilbuddet og er et tegn på at man møder borgerne i hverdagen således at alle bliver hørt og set.

Indholdet i aktiviteterne afstemmes med borgerens behov og ønsker og der arbejdes med udgangspunkt i de mål der er sat for den enkelte.

Den høje fremmødeprocent er desuden for Tilsynet et tegn på at hele organisationen arbejder sammen om at borgernes ønsker og behov for aktivitet og samvær.

## Tema: Selvstændighed og relationer

- Tilbuddet medvirker til, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov ved, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver.
- Tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. Denne målsætning skal afspejle sig i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, samt i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

### Vurdering:

#### Skalavurdering: 5

Fjordcentret styrker og understøtter i høj grad borgerne til at indgå i sociale relationer.

Det er Tilsynets vurdering, at Fjordcentret har stor opmærksomhed på borgernes selvstændighed og medbestemmelse og der sker individuel relations pædagogisk understøttelse, alt sammen med en anerkendende tilgang.

#### Kriterium 2:

I forhold til borgernes selvstændighed lyttes der til borgernes ønsker og borgerens oplevelse af deres behov.

Der er regelmæssige fællesmøde i Fjordcentret, hvor demokrati processer øves med fokus på at alle borgere skal udtrykke deres egen meninger og ønsker. Der er ligeledes fokus på at alle kommer til orde så godt som deres kommunikationsmuligheder gør det muligt.

Borgernes sociale kompetencer understøttes og udvikles i det daglige møde med hinanden på Fjordcentret, men også i mulighederne for at være sociale i det offentlige rum styrkes ved deltagelse i udadvendte ture og aktiviteter lokalt og andre steder.

Borgernes sociale kompetencer i forhold til at være deltagende i det omkringliggende samfund bliver yderligere styrket efter at Fjordcentret har erhvervet egn bus.

Borgerne mødes i hverdagen med respekt, anerkendelse og motiveres til med små skridt at styrke deres personlige liv, relationer til andre unge og til samfundet.

I mødet mellem leder, medarbejder og borgere ses en faglig respekt for borgernes integritet og selvstændighed og her mødes den enkelte med venlighed, opmærksomhed og interesse, hvilket der for Tilsynet opleves som værende af høj faglig kvalitet.

Tilsynet bemærker desuden den ro og venlighed der hviler over de forskellige grupper, hvilket blev konstateret under rundvisning. En ro som er med til at forstærke oplevelsen af den faglige indsats og kvalitet der lægges hver dag i arbejdet på Fjordcentret.

## **Tema: Målgruppe, metoder og resultater**

Tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Desuden arbejder tilbuddet med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### **Vurdering:**

#### **Skalavurdering: 5**

Det vurderes at der overensstemmelse mellem målgruppe og de indskrevne borgere.

Det er tilsynets vurdering at Fjordcentret skaber faglig sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder og at der anvendes relevante faglige tilgange og metoder som medvirker til borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne

### **Kriterium 3:**

Fjordcentret målgruppe er godkendt til:

- Udviklingshæmning
- Hjerneskade, erhvervet
- Demens
- Kommunikationsnedsættelse
- Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog
- Autismespektrum
- Multipel funktionsnedsættelse
- Mobilitetsnedsættelse
- Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder
- Hjerneskade, medfødt
- Anden udviklingsforstyrrelse

Målgruppen er borgere med særlige behov, både unge og ældre voksne med handicap, samt senhjerneskadede med funktionsnedsættelser. Målgruppen kan også være borgere med behov for 1:1 bemanning.

Det vurderes at der er overensstemmelse mellem målgruppebeskrivelsen og de indskrevne borgere.

Fjordcentrets metoder har udgangspunkt i relations, struktur og neuropædagogiske metoder, mentalisering, som sammen med samtaleteknikker, og BVC-risikovurdering og Low Aurosal og en anerkendende tilgang er med til at skabe en god og sikker kvalitativ pædagogisk ramme på Fjordcentret.

Der er udarbejdet en beskrivelse af den neuropædagogiske indsats der leveres i Fjordcentret, en faglig indsats som deles i hele organisationen og den udarbejdede beskrivelse vil efter Tilsynets vurdering også være fremmende for det fælles sprog som er en vigtig del for at sikre det nuværende høje faglige niveau

De nævnte metoder og tilgange bruges i hverdagen eklektisk

Ovennævnte understøttes af de arbejdsmæssige strukturer på Fjordcentret som er med til at sikre en høj faglige kvalitet.

Fjordcentret er opdelt i 3 grupper som fysik er beliggende i forskellige matrikler og med forskellige rammer for indhold og aktiviteter igen er rammen tilpasset gruppernes funktionsniveau.

Derudover er der fælles arrangementer som alle grupper deltager i.

Der arbejdes med totalkommunikation og der anvendes en bred vifte af tilgængelige kommunikationsformer, som ofte er tilpasset den enkelte borger.

Fjordcentret skaber sammenhæng mellem målsætning, målgruppe, metoder, faglige tilgange, kommunikation som kombineret er med til at fastholde Fjordcentrets høje faglige niveau.

Det vurderes, at engageret ledelse og medarbejdere har et fagligt reflekterende læringsrum, hvilket der under tilsynsbesøget gives eksempler på og som vurderes vigtige for det pædagogisk arbejde af den høje kvalitet der leveres.

Det reflekterende læringsrum og relevant kompetenceudvikling i forhold til metoder og tilgange er med til at skabe det engagement der kendetegner tilbuddet.

Der kan redegøres relevant for målgruppen samt valgte metoder og tilgange.

Fjordcentret dokumenterer i yderst rimeligt omfang i forhold til borgernes mål og er centreret omkring resultatdokumentation, selv om målgruppens kompleksitet gør at borgernes fremskridt ofte er små, men ikke mindre vigtige for borgeren

Dokumentationen vurderes som værende af en høj faglig kvalitet og er centreret i forhold opgaveløsning og resultater.

## **Tema: Sundhed og trivsel**

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet, og herunder sikrer borgernes medinddragelse, selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forbygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### **Vurdering:**

#### **Skalavurdering: 5**

Tilsynet vurderer at der arbejdes målrettet med borgernes fysiske og mentale sundhed, som omdrejningspunkt og trivsel som omdrejningspunkt for borgerens deltagelse i aktiviteter og samvær på Fjordcentret.

#### **Kriterium 4:**

Der er stor fokus fra Fjordcentret side på borgernes livskvalitet. Et sådant fokus har stor indflydelse på den enkelte borgers mentale sundhed og trivsel.

Tilsynet vurderer at tilbuddet har stort fokus og opmærksomhed rettet mod at borgerne er i trivsel og at der er en kombination af såvel fysisk vedligehold og sociale aktiviteter

Organisationen medarbejderstab afspejler tværfaglighed med de nødvendige uddannelser og kompetencer som er med til at understøtte borgernes trivsel generelt.

Ovennævnte fokus er med til at skabe en god hverdag og at der gives den hjælp og støtte som er medvirkende til at borgernes trivsel.

Borgernes fysiske sundhed understøttes af de tværfaglige muligheder der er på Fjordcentret og Fjordstjernen generelt.

Borgerne mødes i Fjordcentrets regi også af indskrevne borgere fra andre tilbud end Fjordstjernen og har dermed mulighed for at øve og tilegne sig sociale relationer og netværk med andre ned dem man bor sammen med.

Deltagelse i lokalsamfundet aktiviteter er med til at styrke borgernes sociale færdigheder og der deltages fra Fjordcentret livligt i såvel hverdagslivet i selve Holbæk By.

Tilsynet vurderer at der arbejdes målrettet med borgernes sundhed, hygiejne og trivsel.

I forhold til magtanvendelser, har der ikke været magtanvendelse det sidste år, men der indgående kendskab til såvel lovgrundlaget for magtanvendelse og behandling af evt. magtanvendelser som risikovurdering og konflikthåndtering.

De nationale retningslinjer for magtanvendelse er kendt.

Tilsynet konstaterer, at der er en løbende dialog og refleksion for at undgå magtanvendelser, konfliktoptræning indgår i det engagerede læringsrum, der er på Fjordcentret. Ligesom en løbende risikovurdering er en del af arbejdet med borgerne.

Fjordcentrets kvalitetshåndbog indeholder alle de nødvendige generelle instrukser, vejledninger og politikker som er gældende.

Herunder også for forebyggelse af vold og overgreb etc.

Ledelsen oplyser at der sker løbende revidering af indholdet i kvalitetshåndbogen.

### **Tema: Organisation og ledelse**

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

#### **Vurdering:**

#### **Skalavurdering: 5**

Det vurderes at leder har de nødvendige faglige kvalifikationer, uddannelser og kompetencer og erfaringer i at arbejde med målgruppen og ligeledes i den praktiske daglige ledelse. Fjordcentrets daglig leder referer direkte til Organisationens direktør.

#### **Kriterium 5:**

Fjordstjernen organisatorisk et aktieselskab, hvor Bestyrelse og Direktør tegner firmaet.

Fjordstjernen er som juridisk enhed certificeret som Fjorplejebolig og Fjordcentret som en del af organisationen er godkendt af Holbæk Kommune i henhold til Servicelovens §103 og §104 tilbud.

Tilsynet oplever at der i organisationen er et stort drive og et højt fagligt engagement som er med til at præge hele organisationen.

Fjordstjernen har en organisatorisk fastlagt mødestruktur som er indarbejdet i alle afdelinger også i Fjordstjernen og dermed også på ledelses niveau.

Mødestrukturen, der overholdes vurderes at være en faglig styrke for såvel organisation som ledelse.

Det oplyses, at der afholdes medarbejderudviklingssamtaler én gang årligt og at der udarbejdes APV løbende.

Det vurderes at leder af Fjordcentret har de nødvendige faglige kvalifikationer, pædagogisk uddannelse og kompetencer og erfaringer i at arbejde med målgruppen og ligeledes i praktiske daglige ledelse. Lederen af Fjordcentret har det overordnede pædagogisk ansvar.

Sygefravær er meget lavt og vurderes som betragtelig lavere end andre sammenlignelige tilbud.

Der er en lav personalegennemstrømning som er med til at borgernes hverdag også er genkendelig i forhold til personale og dermed møder genkendelighed og stabilitet.

### **Tema: Kompetencer**

Tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendig i forhold til tilbuddets målsætninger, målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.

Tilbuddet skal sikre borgerne en tryk hverdag med nære og stabile relationer. Medarbejderne skal møde borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt have fokus på borgernes retssikkerhed

### **Vurdering:**

#### **Skalavurdering: 5**

Det vurderes, at medarbejderne ansat i Fjordcentret er værende faglige kompetente, som med engagement arbejder med at udvikle, støtte og styrke den enkelte borger.

Det vurderes at der i forhold til målgruppen i høj grad er de nødvendige kompetencer til stede i personalegruppen.

#### **Kriterium 6:**

Det er oplyst at der er ansat medarbejdere med enten en længerevarende social eller sundhedsfaglig uddannelse.

Alle med nødvendig erfaring, hvilket vurderes som en god bredde og et godt mix af uddannelser, kompetencer og erfaringer i forhold til målgruppen og denne behov.

Medarbejderne har adgang til og kender indholdet af Fjordstjernens samlede kvalitets håndbog, som dermed er med til at sikre at der er det nødvendige kendskab til retningslinjer, instrukser og politikker

Der sker løbende kompetenceudvikling af medarbejderne. Der har været kompetenceudvikling målrettet de faglige metoder og dermed også er målrettet den faglige indsats i forhold til borgerne.

Der er indarbejdet supervision og læringsrum i mødestrukturen for det samlede Fjordstjernens tilbud.

Der er en lav personalegennemstrømning som er med til at borgernes hverdag også er genkendelig i forhold til personale og dermed møder genkendelighed og stabilitet.

Det oplyses, at der afholdes medarbejderudviklingssamtaler én gang årligt og at der udarbejdes APV løbende.

Personalegennemstrømning har været meget lav, hvilket er med til at gøre borgernes hverdag genkendelig i forhold til personale og dermed mødes med genkendelighed og stabilitet.

Den næsten ikke eksisterende personaleudskiftning har også medført en sammentømret personalestab, som har kunnet bruge kræfter og ressourcer på at understøtte borgerne og skabe den gode arbejdsplads for målgruppens komplicerede borgere men også være med til at sikre en høj faglig kvalitet i det daglige pædagogiske arbejde.

Ligeledes er sygefraværet nærmest ikke eksisterende.

### **Tema: Fysiske rammer**

Tilbuddets fysiske rammer dvs. tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. De fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryk samt ret til privatliv.

### **Vurdering:**

#### **Skalavurdering:5**

De fysiske rammer er velegnede til formålet og fungerer efter hensigten.

### **Kriterium 7:**

Fjordcentret er beliggende i supermoderne byggeri med alle nødvendige faciliteter, blev indviet i 2016.

Der er en lille have med mulighed for at spille petanque og hvor der også er "puttinggreen" Der mange muligheder for udendørsaktiviteter i nærområdet, og er beliggende tæt på Holbæk Havn

Indendørs er der 250 m2 fordelt på bl.a. vaskeri, fitnesslokale, gymnastiksal, wellness med spa og infrarød sauna, der er træningskøkken, cafe og værksted.

Der er tilgængelighed til alle lokaler, samt loftlift hvor der vil kunne være behov for dette.

Fjordcentret har desuden lokaler på Parallel Vej lokaler, som er beliggende ca. 400-500 m fra Fjordstjernen og borgerne vil selv være i stand til at køre i deres el kørestole eller gå til og fra dagtilbud.

Lokalerne er indrettet med et stort handicapbadeværelse, stort køkken + spiserum, derudover et stort L-formet rum, som kan indeles i små grupper alt efter aktiviteter.

Lokalerne er beliggende i stueplan, lyse og med godt lysindfald.

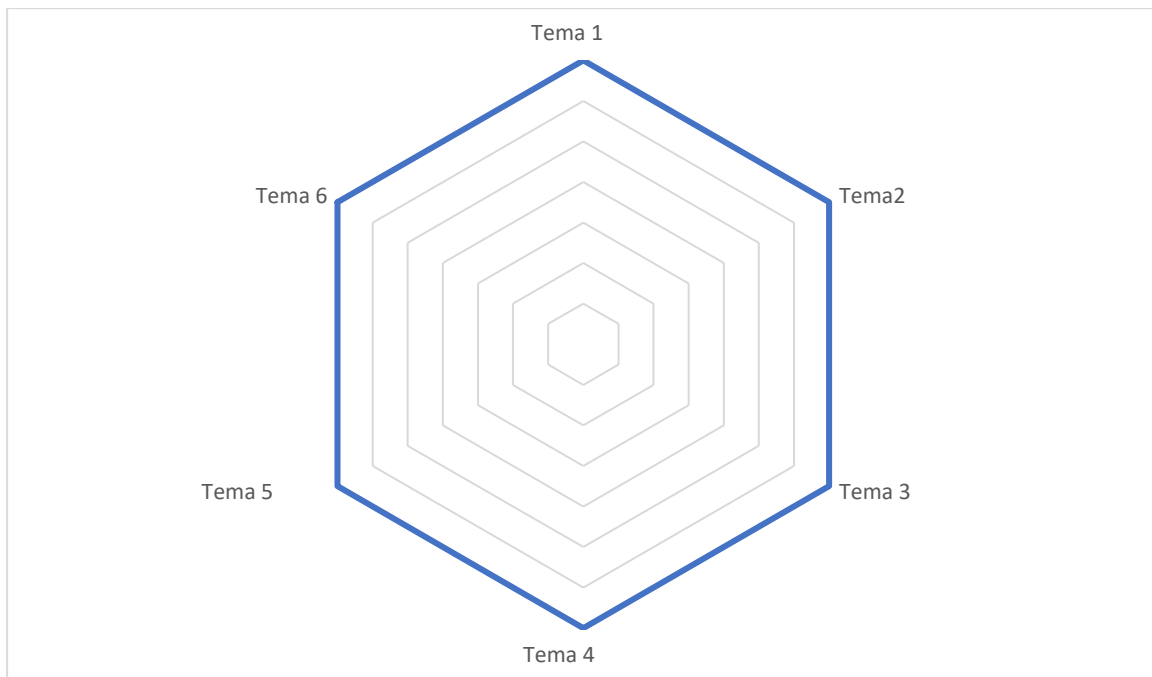
Under tilsynsbesøget besigtiges og indstilles til godkendelse af Holbæk Kommune lokaler beliggende i tilbuddet på Parallel Vej. Lokalerne vil give Fjordstjernen mulighed for at udvikle tilbuddet yderligere

Alle de fysiske rammer er velegnede til målgruppen og fremtræder som virkelige gode rammer for borgerne og deres hverdag.

De fysiske rammer er alle meget velholdte.

Det vurderes at de fysiske rammer tilgodeser borgernes behov og at der i høj grad er taget hensyn til borgernes særlige behov.

Det vurderes at de fysiske rammer er velegnede til målgruppen.



### Skalavurdering Fjordcentret

Formålet med illustrationen er at give tilbuddet et overbliksbillede af Tilsynet vurdering på baggrund af den samlede rapport.

Scoringerne repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet.

Illustrationen er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem tilsyn og tilbud.

Scoringerne er graderet mellem 1 og 5, med 5 som det bedste. På illustrationen er karakteren 5 repræsenteret yderst og karakteren 1 repræsenteret inderst på illustrationsfiguren.

Tema 1: Uddannelses og beskæftigelse:	Skalavurdering 5
Tema 2: Selvstændighed og relation:	Skalavurdering 5
Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater	Skalavurdering 5
Tema 4: Sundhed og trivsel	Skalavurdering 5
Tema 5: Organisation og ledelse	Skalavurdering 5
Tema 6: Kompetencer	Skalavurdering 5

Der udarbejdes ikke skalavurdering på de fysiske rammer, som er beskrevet sidst i tilsynsrapporten Fjordcentret 2023.