

# Fjordcentret

---

TILSYNSRAPPORT

Anmeldt tilsyn 2020

## Indholdsfortegnelse

Generelle oplysninger .....	2
Tilsynets samlede vurdering.....	3
Tilsynets anbefalinger .....	4
Uddannelse og beskæftigelse .....	5
Målgruppe, metoder og selvstændighed og relationer .....	5
Sundhed og trivsel.....	7
Organisation, ledelse og faglige kompetencer.....	8
Fysiske rammer .....	9
Tilsynet omfatter .....	10
Bilag 1 Lovmateriale .....	11

## Generelle oplysninger

Adresse	Fjordcentret Isefjordsalle 7 4300 Holbæk
Ledelse	Centerleder Lea Erlund
Organisation	Fjordstjernes Bolig & Sundhedscenter A/S CVR. 34613923  Beskyttet beskæftigelsesydelse (§ 103) Aflønning (§ 105) Aktivitets og samværstilbud (§104) Arbejdsprøvning (LAB § 32)
Antal pladser	Aktivitets og samværstilbud: 30 Beskyttet beskæftigelse: 10
Målgruppe	Voksne fysiske handicappede med Anden fysisk funktionsnedsættelse Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden udviklingsforstyrrelse Autismespektrum Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Multipel funktionsnedsættelse Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog Udviklingshæmning
Dato for anmeldt tilsyn	11 juni 2020
Tilsynskonsulent	E.M. Kristiansen

## Tilsynets samlede vurdering

Det er tilsynets vurdering, at Fjordstjernen arbejder relevant og individuelt med at støtte borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud tilpasset den enkelte borger

Det er tilsynets vurdering, at Fjordstjernen arbejder relevant og individuelt med at støtte borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud tilpasset den enkelte borger

Det er tilsynets vurdering, at Fjordstjernen arbejder relevant og individuelt med at støtte borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud tilpasset den enkelte borger.

Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem målgruppebeskrivelse og de indskrevne borgere.

Tilsynet vurderer at metoder og tilgange er fuldt implementeret i det daglige arbejde med borgerne

Det er tilsynets vurdering, at Fjordstjernen arbejder relevant og individuelt med at støtte borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud tilpasset den enkelte borger.

Tilsynet vurderer at man på Fjordcentret har stort fokus på implementering og kvalitetssikring af det pædagogiske arbejde. Denne vurdering forstærkes at medarbejdernes udsagn om værdien af Pædagogiske Forum der er er fast del af mødestrukturen i tilbuddet.

Tilsynet vurderer at der en meget stor refleksion og faglige dialog og egen læring blandt medarbejderne, målrettet det pædagogiske arbejde med den enkelte borger og dennes komplekse forhold og muligheder for progression. Dette sammenholdt med grundværdier blandt medarbejderne såsom selverkendelse og respekt er medvirkende årsag til den udvikling i det pædagogiske arbejde, der siden sidste tilsyn er forstærket og udviklet betragteligt kvalitetsmæssigt.

Det er tilsynets vurdering, at Fjordcentret har stor opmærksomhed på borgernes selvstændighed og medbestemmelse og støtter borgerne individuelt relations pædagogisk og med en anerkendende tilgang.

Det er tilsynets vurdering, at Fjordcentret formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder, og at der anvendes relevante faglige tilgange og metoder, som samlet set medvirker til borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.

Tilsynet vurderer at man på Fjordcentret har stort fokus på implementering og kvalitetssikring af det pædagogiske arbejde. Denne vurdering forstærkes at medarbejdernes udsagn om værdien af Pædagogiske Forum der er er fast del af mødestrukturen i tilbuddet.

Tilsynet vurderer at der arbejdes målrettet med borgernes sundhed, hygiejne og trivsel som omdrejningspunkter for borgernes beskyttede beskæftigelse på Fjordstjernen.

Det vurderes at Centerleder af Beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud har de nødvendige faglige kvalifikationer, uddannelser og kompetencer og erfaringer i at arbejde med målgruppen og ligeledes i den praktiske daglige ledelse.

Det vurderes at der i høj grad er de nødvendige kompetencer til stede i personalegruppen.

Det vurderes at de fysiske rammer er velegnede til målgruppen.

### Tilsynets anbefalinger

**Det anbefales:**

## Uddannelse og beskæftigelse

Med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer tilbuddet borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for beskæftigelse for borgerne.

Det er tilsynets vurdering, at Fjordstjernen arbejder relevant og individuelt med at støtte borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud tilpasset den enkelte borger.

De fleste af borgerne deltager i beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud enten på Fjordcentret, eller andre sammenlignelige tilbud udenfor Fjordstjernen.

Der etableres relevante praktikforløb i samarbejde med eksterne samarbejdspartnere. Praktikforløbene er individuelle forløb for at afprøve borgerens muligheder og den rette placering.

Enkelte borgere har også været gennem kortere uddannelsesforløb.

Det er tilsynets vurdering, at Fjordstjernen arbejder relevant og individuelt med at støtte borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud tilpasset den enkelte borger.

Det fremgår af det fremsendte materiale, at Fjordstjernen i samarbejde med borgerne, har opstillet mål i relation til borgernes beskæftigelse eller aktiviteter.

Målene er konkret beskrevet og fremstår med handleanvisninger samt løbende evalueringer.

## Målgruppe, metoder og selvstændighed og relationer

- Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
- Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Målgruppen er tidligere beskrevet som værende.:

*” Målgrupperne er borgere med særlige behov, både unge og ældre voksne med handicap, samt senhjerneskadede med funktionsnedsættelser. Også borgere med behov for 1:1 bemanding”.*

Det vurderes at der er overensstemmelse mellem målgruppebeskrivelse og de indskrevne borgere.

Der arbejdes med Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP)

Tilgange til den enkelte borger er desuden baseret på relations pædagogiske tilgange.

Med borgernes komplekse fysiske og psykiske handicaps er de valgte metoder gode arbejdsredskaber for medarbejderne og metoderne kan også genkendes i de forskellige former for kommunikationer, der anvendes på Fjordcentret.

Såvel leder som medarbejdere kan redegøre for valg af metode og tilgange til de enkelte borgere. Medarbejderne kunne under interview give eksempler på anvendte metoder og tilgange.

Tilsynet vurderer at metoder og tilgange er fuldt implementeret i det daglige arbejde med borgerne

Borgernes komplekse fysiske og psykiske handicap gør at der også er en fast struktureret hverdag på Fjordcentret hvor beskæftigelses og aktivitetsmæssige tiltag, suppleres af gruppemæssig fysisk vedligeholdende træning,

Der dokumenteres elektronisk i forhold til den enkelte borger og ved stikprøvekontrol er dokumentationen af enkelte borgere gennemgået og tilsynet konstaterede at dokumentationen på Fjordcentret opfylder alle krav i henhold til dokumentation af aktivitets- og samværstilbud og beskyttet beskæftigelse. Dokumentationen er overskuelig og er med til at tydeliggøre hvilke strategier der arbejdes med i forhold til den enkelte borger

Tilsynet vurderer at man på Fjordcentret har stort fokus på implementering og kvalitetssikring af det pædagogiske arbejde. Denne vurdering forstærkes af medarbejdernes udsagn om værdien af Pædagogiske Forum der er fast del af mødestrukturen i tilbuddet.

Interviewede medarbejdere kunne redegøre for metoder og tilgange og var alle fortrolige med det fælles pædagogiske sprog der ligger implicit i at arbejde med Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP).

Tilsynet vurderer at der er en meget stor refleksion og faglige dialog og egen læring blandt medarbejderne, målrettet det pædagogiske arbejde med den enkelte borger og dennes komplekse forhold og muligheder for progression. Dette sammenholdt med grundværdier blandt medarbejderne såsom selverkendelse og respekt er medvirkende årsag til den udvikling i det pædagogiske arbejde, der siden sidste tilsyn er forstærket og udviklet betragteligt kvalitetsmæssigt.

Det er tilsynets vurdering, at Fjordcentret har stor opmærksomhed på borgernes selvstændighed og medbestemmelse og støtter borgerne individuelt relationspædagogisk og med en anerkendende tilgang.

Det er tilsynets vurdering, at Fjordcentret formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder, og at der anvendes relevante faglige tilgange og metoder, som samlet set medvirker til borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.

Tilsynet vurderer at der arbejdes målrettet med borgernes sundhed, hygiejne og trivsel som omdrejningspunkter for borgernes beskyttede beskæftigelse på Fjordstjernen.

### Sundhed og trivsel

- Tilbuddet understøtter borgernes selv og medbestemmelse
- Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel
- Tilbuddet forebygger magtanvendelser
- Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Der er stor fokus fra Fjordcentret side på borgernes livskvalitet, så borgernes trivsel og sundhed er højt prioriteret.

Tilsynet vurderer at tilbuddet har stort fokus og opmærksomhed rettet mod at borgerne er i trivsel og at der er en kombination af såvel fysisk vedligeholdende træning og sociale aktiviteter

Ovennævnte fokus er med til at skabe en god hverdag og at der gives den hjælp og støtte som er medvirkende til at livskvaliteten blomstrer.

Tilsynet kan under besøget konstatere at alle borgere i deltager i forskellige former for fysiske aktiviteter.

Borgernes fysiske sundhed understøttes af de mange muligheder for bevægelse og motion og udeliv der tilbydes borgerne i hverdagen.

Borgerne har også mulighed for i hverdagen i Fjordcentrets regi, at mødes og have sociale relationer og netværk, som også er en del af borgernes trivsel og sundhed.

I forhold til magtanvendelser, har der ikke været magtanvendelse det sidste år, men der kendskab til såvel lovgrundlaget for magtanvendelse og behandling af evt. magtanvendelser som risikovurdering og konflikthåndtering.

Tilsynet vurderer, at der er en løbende dialog og refleksion blandt alle for at undgå magtanvendelser, konfliktoptrapning etc.

Der er refleksion og egen læring i forhold til opståede episoder med enkelte borgere og refleksionen og egen læring er fastlagt i Fjordstjernen og Fjordcentrets interne mødestruktur.

Fjordstjernens generelle instrukser, vejledninger og politik for forebyggelse af vold og overgreb er kendt af medarbejderne og adspurgte oplyses at implementering er sket. .



Tilsynet vurderer at der arbejdes målrettet med borgernes sundhed, hygiejne og trivsel som omdrejningspunkter for borgernes beskyttede beskæftigelse på Fjordcentret.

Tilsynet vurderer at der arbejdes målrettet med borgernes sundhed, hygiejne og trivsel som omdrejningspunkter for borgernes beskyttede beskæftigelse på Fjordcentret.

### **Organisation, ledelse og faglige kompetencer**

- Tilbuddet har en kompetent ledelse
- Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Fjordstjernen er organisatorisk et Aktieselskab, hvor Bestyrelse og direktør tegner firmaet.

Fjordstjernen er som juridisk enhed certificeret som Fripølsebolig og Fjordcentret er godkendt af Holbæk Kommune i henhold til Servicelovens §§ 103 og 104.

Tilsynet oplever at der i organisationen og i ledelsen er et stort engagement og drive, der er med til at præge hele organisationen.

Tilsynet vurderer at der arbejdes målrettet med borgernes sundhed, hygiejne og trivsel som omdrejningspunkter for borgernes beskyttede beskæftigelse på Fjordcentret.

Fjordstjernen og Fjordcentret har en organiserede fastlagt mødestruktur, som er med til at styrke såvel organisation som ledelsen.

Ledelsen er sammensat af personer med forskellige faglige uddannelser, Det vurderes at alle leder har de nødvendige faglige kvalifikationer, uddannelser og kompetencer og erfaringer i at arbejde med målgruppen og dermed en kompetent ledelse.

Det oplyses, at der afholdes medarbejderudviklingssamtaler én gang årligt og at der udarbejdes APV løbende.

Det vurderes at Centerleder af Beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud har de nødvendige faglige kvalifikationer, uddannelser og kompetencer og erfaringer i at arbejde med målgruppen og ligeledes i den praktiske daglige ledelse

Personaleudskiftning og sygefravær er beskrevet i Holbæk Kommunes Tilsynsrapport for Fjordstjernen. Ligeledes er sygefraværet nærmest ikke eksisterende.

Det er oplyst at der er ansat medarbejdere med en overvægt af uddannede socialpædagoger samt sundhedsfaglig uddannede og alle med nødvendig erfaring, hvilket vurderes som en god bredde og et godt mix af uddannelser og erfaringer i forhold til målgruppen og denne behov.

Under interview var medarbejderne bekendte med metoder og tilgange og kendte diverse instrukser og vejledninger.

Medarbejderne var ligeledes velorienteret og tydeligt vant til at arbejde i det elektroniske journaliseringssystem, hvilket tydeligt fremgik af den stikprøvekontrol af dokumentationen der blev gennemgået under medarbejder interview.

Der sker løbende kompetenceudvikling af medarbejderne som en del af det samlede Fjordstjernens tilbud.

Der er en lav personalegennemstrømning som er med til at borgernes hverdag også er genkendelig i forhold til personale og dermed møder genkendelighed og stabilitet.

Medarbejderne oplevedes som fagligt kvalificerede, engagerede og ansvarlige, hvor udgangspunktet for deres arbejde var den enkelte borgers aktuelle behov.

Det vurderes at der i høj grad er de nødvendige kompetencer til stede i personalegruppen

### Fysiske rammer

- Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling

Fjordcentret er beliggende i supermoderne byggeri med alle nødvendige faciliteter, blev indviet i 2016

Der er en lille have med mulighed for at spille petanque og hvor der også er "puttinggreen" Der mange muligheder for udendørsaktiviteter i nærområdet, og er beliggende tæt på Holbæk Havn

Indendørs er der 250 m2 fordelt på bl.a. vaskeri, fitnesslokale, gymnastiksal, wellness med spa og infrarød sauna, der er træningskøkken, cafe og værksted. Der er tilgængelighed til alle lokaler, samt loftlift hvor der vil kunne være behov for dette.

Alle de fysiske rammer er velegnede til målgruppen og fremtræder som virkelige gode rammer for borgerne og deres hverdag.

Det vurderes at de fysiske rammer tilgodeser borgernes behov og at der i høj grad er taget hensyn til borgernes særlige behov.

Det vurderes at de fysiske rammer er velegnede til målgruppen.

## Tilsynet omfatter

### Datakilder

- Tilsynsrapport fra 2019
- Holbæk Kommunes kvalitetstandard
- Stikprøvekontrol i dokumentationssystem
- Personalehåndbog
- Tilbudsportalen
- Fjordstjernens hjemmeside
- Handle og målplaner
- Statusrapporter
- Oversigt over medarbejdere, uden navne, men angivet med uddannelse og evt. særlige kompetencer
- Liste over kompetenceudvikling gennem det sidste år både internt og eksternt
- Sygefraværs procent for det sidste år
- Oplysning om antal medarbejdere der er til eller fratrådt
- Introduktionsprogram for nye medarbejdere
- De sidste 3 referater fra personalemøder
- Interview med borgere (antal – afhængig af tilbuddets størrelse)
- Interview med ledelse
- Interview med medarbejdere (antal – afhængig af tilbuddets størrelse)
- Observationer • Rundvisning

### Metode

Interview metoden er dialogbaseret med fokus på læring og udvikling.

### Rapport

Rapporten for tilbuddet sendes i høring til opdragsgiver (oftest leverandøren af ydelsen) inden for en måned efter alt efterspurgt materiale er gennemgået. Rapporten indeholder eventuelle anbefalinger. Efter høringsfasen sendes den endelige rapport.

Rapporten forholder sig ikke til eventuelle påbud eller skærpet tilsyn. Dette ansvar påhviler kommunens egen myndighed

### Hvad er ikke omfattet af tilsynet

Tilsynet forholder sig ikke til stedets driftsøkonomi dvs. budget/regnskab. Fokus i forhold til tilbuddets økonomi er udelukkende vedr. tilbuddets takstberegning.

## Bilag 1 Lovmateriale

### **Service-loven, LBK nr. 798 af 07/08/2019**

§ 148 a. Kommunalbestyrelsen fører generelt driftsorienteret tilsyn med egne tilbud efter denne lov, som ikke er omfattet af § 4 i lov om socialtilsyn, og med private tilbud efter denne lov beliggende i kommunen, som ikke er omfattet af § 4 i lov om socialtilsyn. Det driftsorienterede tilsyn omfatter tilsyn med tilbuddenes personale, bygninger og økonomi.

Stk. 2. Tilsynet efter stk. 1 omfatter dog ikke tilbud, hvor en anden kommunalbestyrelse eller et regionsråd har indgået aftale om anvendelse af samtlige pladser i tilbuddet og om tilsyn.

Stk. 3. Tilsynet efter stk. 1 omfatter ikke netværksplejefamilier, jf. § 66, stk. 1, nr. 4, eller egne værelser m.v., jf. § 66, stk. 1, nr. 5.

Stk. 5. Social- og indenrigsministeren kan fastsætte nærmere regler om det driftsorienterede tilsyn

### **Vejledning om servicelovens formål og generelle bestemmelser i loven, Vejledning nr. 1 (VEJL. nr. 9347 af 28/03/2017)**

#### **Tilsyn**

78. Kommunalbestyrelsen har efter retssikkerhedslovens § 16 pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. Om tilsynsforpligtelsen efter retssikkerhedslovens § 16 henvises til Vejledning om lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, hvor der også vejledes om det kommunale tilsyn og Socialministeriets ressorttilsyn.

79. Kommunalbestyrelsens pligt til at føre tilsyn efter retssikkerhedsloven suppleres af servicelovens § 148 a om forpligtelsen til at føre driftsorienteret tilsyn med de enkelte tilbud. For en gennemgang af reglerne om kommunalbestyrelsens pligt til at føre et personrettet tilsyn henvises til kapitel 17. Driftsorienteret tilsyn med størstedelen af de sociale tilbud, jf. § 4 i lov om socialtilsyn, udføres dog af socialtilsynet. For en gennemgang af reglerne om socialtilsynenes driftsorienterede tilsyn henvises til Vejledning om socialtilsyn. De tilbud, den enkelte kommunalbestyrelse skal føre driftsorienteret tilsyn med, er alene egne tilbud og private tilbud beliggende i kommunen, som ikke er omfattet af lov om socialtilsyn. Det drejer sig bl.a. om tilbud efter servicelovens §§ 103 og 104. Den stedlige kommunes forpligtelse til at føre driftsorienteret tilsyn med tilbud, der ligger i kommunen, gælder, uanset at kommunens borgere ikke benytter det pågældende tilbud.

80. Det driftsorienterede tilsyn omfatter tilsyn med tilbuddets personale, bygningsmæssige forhold og økonomi. Det omfatter bl.a. tilsyn med, om personalets kvalifikationer svarer til den opgave, som tilbuddet skal løse, tilsyn med beboernes kost, bygningsmæssige forhold, om udbud af fritidsaktiviteter mv. svarer til målgruppen, og om tilbuddets forvaltning af økonomien er forsvarlig. Da sociale servicetilbud har forskelligt indhold, vil tilsynet altid skulle tilpasses forholdene i det enkelte tilbud.