



04-09-2018

Tilsynsrapport 2019

Fjordcentret



Else Marie Kristiansen
SENIORKONSULENT

Tilsyn med Aktivitets- og beskæftigelsestilbud Servicelovens § 103-104:	2
Generel information	3
Samlet vurdering	4
Tema: Uddannelse og beskæftigelse	6
Tema: Selvstændighed og relationer	6
Tema: Målgruppe, metoder og resultater	7
Tema: Sundhed og trivsel	9
Tema: Organisation og ledelse	10
Tema: Kompetencer	10
Tema: Fysiske rammer	11
Datakilder	12
Lovgrundlag for tilsyn	13

Tilsyn med Aktivitets- og beskæftigelsestilbud Servicelovens § 103-104:

Holbæk Kommune, Aktiv hele livet har indgået aftale om tilsyn med tilbud efter Servicelovens §103 Beskyttet Beskæftigelse og § 104 Samvær og Aktivitetstilbud hvor overskriften for tilsynene i 2018 Kvalitetsudvikling, fokusområderne er ligeledes aftalt med Holbæk Kommune, Aktiv hele livet.

Fokusområder:

- Målgruppe
- Pædagogik metode og tilgang og hvorledes dette udmøntes i praksis
- Medarbejderkompetence og forudsætninger, herunder arbejdstilrettelæggelse
- Ledelse og organisation
- Dokumentation af indsatsen
- Magtanvendelse og konflikthåndtering
- Sammenhæng mellem takst og støtte til borgerne

Der foretages et årligt tilsyn, der med udgangspunkt i dialog, observationer og gennemgang af datakilder vil vurdere tilbuddets kvalitet, faglige indsatser og dermed om tilbuddet lever op til de generelle krav og dermed fortsat kommunale godkendelse.

Anbringende kommune er fortsat ansvarlig for de myndighedsmæssige forpligtelser, ligesom andre former for tilsynsmyndigheder er ansvarlige indenfor deres område.

Generel information

Kontaktoplysninger	Fjordcentret Isefjordsvej 27 4300 Holbæk
Leder	Direktør Annica Granstrøm Daglig leder Lea Erlund
Organisation	Organisatorisk en del af Fripøleboligen Fjordstjernen.
Målgruppe	<p>Målgrupperne er borgere med særlige behov, både unge og ældre voksne med handicap.</p> <p>Personer i alderen 18-65 år med senhjerneskadede med funktionsnedsættelser. Personer i alderen 18 – 65 år med medfødt hjerneskade, erhvervet hjerneskade</p> <p>Personer i alderen 18 – 65 år med anden udviklingsforstyrrelse, udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, autismspektrum, udviklingshæmning</p> <p>Personer i alderen 18 - 65 år med multipel funktionsnedsættelse</p>
Dato for anmeldt tilsyn	4 september 2019
Antal godkendte pladser	§103: 10 pladser §104: 20 pladser

Samlet vurdering

Aktivitets- og beskæftigelsestilbuddet Fjordcentret vurderes som et meget målrettet og velegnet tilbud jf. SEL §§103 og 104.

Fysisk er Fjordcentret placeret ved havne i Holbæk og er organisatorisk en del af Fjordstjernen - boliger og sundhedscenter

Fjordcentret er tilbud knyttet tæt op på Fjordstjernen, da alle pt. indskrevne borgere bor i Fjordstjernens boliger.

Målgruppen er alle borgere med komplekse fysiske og psykiske problemstillinger.

Dagligdagen er derfor indrettet således der tages specifikke hensyn til den enkelte, ligesom hverdagen er struktureret sammen med den enkelte borgere. Alle borgere har og kender deres eget dags og ugeskema.

Sammenholder man dette års tilsyn med tilsyn for 2018, er fokuspunkterne fra sidste års rapport opfyldt.

Det vurderes at Fjordcentret er et godt tilbud med et varieret udbud med muligheder for at stimulere borgernes fysik, psykiske og sociale funktionsevne.

Det vurderes at Fjordcentret lever op til de forskellige parametre i Holbæk Kommunes Værdigheds Politik, hvor det for Fjordcentrets vedkommende er især livskvalitet, selvbestemmelse, tværfaglighed og sammenhæng i tilbuddet, bekæmpelse af ensomhed, tab af livsmod som er en del af omdrejningspunkterne i det daglige tilbud på Fjordcentret og den måde borgerne bliver mødt og støttet specifikt i forhold til ovenævnte parametre.

Det vurderes at der i såvel ledelse som medarbejdergruppen er høj faglighed, kvalitet og engagement.

Det vurderes, at der arbejdes løbende med understøttelse af de enkelte borgers sociale relationer og færdigheder, ligesom man understøtter kontakt til familie og netværk, sidste nævnte er igen et af parametrene i Holbæk Kommunes Værdighedspolitik som der leves op til.

Det vurderes, at man ved inddragelse og understøttelse af den enkelte borgere er med til styrke borgerens selvstændighed.

Det vurderes at der i høj grad ses en høj faglighed med gode etiske principper, respekt og anerkendelse i forhold til den enkelte borgers liv, selvbestemmelse og medbestemmelse.

Det vurderes, at målgruppebeskrivelsen ikke kan snævres ind, men rimeligt præcis beskriver Fjordcentrets målgruppe.

Det vurderes, at der arbejdes med anerkendte metoder og tilgange i forhold til den enkelte borger.

Det vurderes at man på Fjordstjernen og Fjordcentre arbejder målbevidst med implementering og kvalitetssikring af det pædagogiske arbejde. Der opleves stor refleksion og faglige dialog, målrettet mod den enkelte borger og dennes komplekse forhold og muligheder for progression.

Det vurderes at den faste mødestruktur er med til at udvikle og sikre kvaliteten i arbejdet med den enkelte borger.

Det vurderes at der arbejdes målrettet med borgernes sundhed og trivsel som et af omdrejningspunkterne for borgernes ophold i Fjordcentret.

Det vurderes, at der er en løbende dialog og refleksion blandt alle for at undgå magtanvendelser

Det vurderes, at der er fokus på forebyggelse af vold og overgreb og at medarbejderne er bekendte med instrukser og vejledning for dette.

Det vurderes at der også er udarbejdet seksualpolitik og der ligeledes er kendskab til dette.

Det vurderes at der arbejdes målrettet med borgernes sundhed og trivsel som et af omdrejningspunkterne for borgernes ophold i Fjordcentret. Det vurderes at der er god og dækkende viden om magtanvendelseslovgivningen

Det vurderes, at der er en løbende dialog og refleksion blandt alle medarbejdere og ledelse for at undgå magtanvendelser

Det vurderes, at medarbejderne er værende faglige kompetente medarbejdere, som med engagement arbejder med at udvikle, støtte og styrke den enkelte borger.

Det vurderes at de fysiske rammer er velegnede til målgruppen.

Tema: Uddannelse og beskæftigelse

Fjordcentret arbejder målrettet med de indskrevne borgere på § 104 aktivitet og samværs tilbuddet

Borgerne understøttes i at de deltager i de forskellige aktiviteter, som tilbydes. Målgruppens fysiske og psykiske komplekse problemstillinger gør at alle indskrevne borgere profiterer af tilbuddet.

Viften af tilbud i Fjordcentret består af kreative tilbud, fysisk vedligeholdelsestræning og muligheder indenfor it etc.

På Fjordcentret har man en høj fremmødeprocent blandt borgerne. På Fjordcentret har man altid overblik over baggrunden for hvorfor at en borger evt. ikke møder op. Baggrunden er at alle bor i forskellige grupper i samme bygning og alle medarbejdere har adgang til samme journaliserings system med de nødvendige oplysninger.

Det er tilsynets vurdering, at Fjordcentret i høj grad understøtter den enkelte borger i at udnytte deres fulde potentiale og at der er højt fagligt fokus på den enkelte borgers ønsker i forhold til deltagelse i ønskede aktiviteter og at alle deltager i den fysiske vedligeholdelsestræning.

Tema: Selvstændighed og relationer

Den enkelte borger har stor indflydelse på hverdagen på tilbuddet, hvis borgeren ønsker ændringer i dagsforløbet, så tager man højde for dette, i forhold til borgerens ønske.

Der lægges stor vægt på inddragelse og medindflydelse for den enkelte borger, hvor såvel borgere som medarbejdere bekræfter dette.

Det opleves ligeledes tydeligt at der bliver lyttet til den enkelte borger og der kommunikeres anerkendende tilbage fra medarbejder og leder.

Der er fra Fjordcentrets side også en god understøttelse af, at borgerne kan deltage i det omkringliggende samfund, som hen over året byder på mange oplevelser af kulturel art og mulighed for borgerne at kunne deltage på lige fod med andre borgere.

Der ses ligeledes strukturer og daglige gøremål som er tilgængelige på opslagstavler for alle.

Borgerne der har dagtilbud i Fjordcentret bliver mødt som medborgere og dermed med den respekt som gør at den enkelte borger ikke føler sig sat udenfor, men i stedet er en skattet del af fællesskabet.

Igen kan det konstanternes at Fjordcentret i høj grad lever op til parameteret i Holbæk Kommunes Værdighedspolitik om selvbestemmelse

Det vurderes, at der arbejdes løbende med understøttelse af de enkelte borgeres sociale relationer og færdigheder, ligesom man understøtter kontakt til familie og netværk.

Det vurderes at der arbejdes med at der bliver skabt sociale relationer for at modvirke ensomhed og der understøttes deltagelse i sociale sammenhænge i det omkringliggende samfund.

Det vurderes, at man ved inddragelse og understøttelse af den enkelte borgere er med til styrke borgerens selvstændighed.

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

På tilbudsportalen er Målgruppen beskrevet som.:

Borgere med særlige behov, både unge og ældre voksne med handicap, samt senhjerneskade med funktionsnedsættelser.

- Hjerneskade, medfødt
- Multipel funktionsnedsættelse
- Hjerneskadet, erhvervet
- Anden udviklingsforstyrrelse
- Autismespektrum
- Udviklingshæmning
- Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder.

Aldersgruppen er fra 18 -65 år.

Målgruppen er bredt sammensat men er identisk med målgruppen af voksne handicappede der er en af Fjordstjernens tilbud.

Borgerne der er indskrevet i Fjordcentret bor på Fjordstjernen.

Borgerne er alle indskrevet til aktivitet og samværs tilbud jf. Lov om Social Service § 103 eller § 104.

På tilbudsportalen oplyses at man som metode anvender Kognitiv Ressource orienteret pædagogik (KRAP) og at man har en anerkendende og neuropædagogisk tilgang

Tilgange til den enkelte borger er desuden baseret på relations pædagogiske tilgange.

Med borgernes komplekse fysiske og psykiske handicaps er de valgte metoder gode arbejdsredskaber for medarbejderne og metoderne kan også genkendes i de forskellige former for kommunikationer, der anvendes på Fjordcentret.

Denne sammen smeltning i metode og tilgang skal også ses i perspektiv til at man faktisk på Fjordcentret arbejder med en eklektisk tilgang som giver mulighed for at skræddersy pædagogikken og tilgangene til den enkelte borger, så den enkelte borger profiterer mest muligt.

Tilsynet vurderer at Fjordcentret burde tilføje eklektisk tilgang på Tilbudsportalen.

Såvel leder som medarbejdere kan redegøre for valg af metode og tilgange til de enkelte borgere. Medarbejderne kunne under interview give eksempler på anvendte metoder og tilgange.

Tilsynet vurderer at metoder og tilgange er fuldt implementeret i det daglige arbejde med borgerne

Borgernes komplekse fysiske og psykiske handicap gør at der også er en fast struktureret hverdag på Fjordcentret hvor beskæftigelses og aktivitetsmæssige tiltag, suppleres af gruppemæssig fysisk vedligeholdende træning,

Der dokumenteres elektronisk i forhold til den enkelte borger og ved stikprøvekontrol er dokumentationen af enkelte borgere gennemgået og tilsynet konstaterede at dokumentationen på Fjordcentret er udviklet betragteligt gennem det sidste års tid. Dokumentationen er overskuelig og opfylder alle krav til dokumentation og til arbejdet med borgerne.

Tilsynet vurderer at man på Fjordcentret arbejder målbevidst med implementering og kvalitetssikring af det pædagogiske arbejde. Der opleves stor refleksion og faglige dialog, målrettet mod den enkelte borger og dennes komplekse forhold og muligheder for progression.

Tema: Sundhed og trivsel

Der er stor fokus fra Fjordcentrets side på borgernes livskvalitet, så borgernes trivsel og sundhed er højt prioriteret.

Holbæk Kommune har vedtaget en værdighedspolitik, hvor netop livskvalitet er et af parametrene og netop her opmærksomheden fra tilbuddet side, på at borgerne er i trivsel og at der er en kombination af såvel fysisk vedligeholdende træning og sociale aktiviteter. Med til at skabe en god hverdag og at der gives den hjælp og støtte som er medvirkende til at livskvaliteten blomstrer.

Tilsynet kan under besøget konstatere at alle borgere i deltager i forskellige former for fysiske aktiviteter.

Borgernes fysiske sundhed understøttes af de mange muligheder for bevægelse og motion og udeliv der tilbydes borgerne i hverdagen.

Borgerne har også mulighed for i hverdagen i Fjordcentrets regi, at mødes og have sociale relationer og netværk, som også er en del af borgernes trivsel og sundhed.

I forhold til magtanvendelser, har der ikke været magtanvendelse det sidste år, men der kendskab til såvel lovgrundlaget for magtanvendelse og behandling af evt. magtanvendelser som risikovurdering og konflikthåndtering.

Der er refleksion og egen læring i forhold til opståede episoder med enkelte borgere og refleksionen og egen læring er fastlagt i Fjordstjernen og Fjordcentrets interne mødestruktur.

Fjordstjernes generelle instrukser, vejledninger og politik for forebyggelse af vold og overgreb er implementeret og kendt af alle.

I Fjordstjernens kvalitetsmappe er der udførligt beskrivelse vedr. forebyggelse af vold og overgreb. Herunder også seksualpolitik.

Sidste års fokuspunkter vedr. borgerperspektiv i de forskellige instrukser, vejledninger og politikker er implementeret.

Tema: Organisation og ledelse

Fjordstjernen er privat friplejebolig, der er organiseret som et A/S.

Udover friplejeboligerne har Fjordstjernen også fået godkendt dagtilbud i henhold til Servicelovens § 103 beskyttet beskæftigelse og §104 samvær og aktivitetstilbud, tilbuddene er kendt som Fjordcentret.

Øverst i organisationen er det Direktøren som sammen med Centerleder står ledelse af Fjordstjernen og Fjordcentret i dagligdagen.

Tilsynet oplever at der i organisationen og i ledelsen er et stort engagement og drive, der er med til at præge hele organisationen.

Tilsynet konstaterer at der fra ledelses side er stort fokus på kvalitetsudvikling af tilbuddene uanset om det er friplejeboliger eller til i henhold til Serviceloven.

Fjordstjernen og Fjordcentret har en organiserede fastlagt mødestruktur, som er med til at styrke såvel organisation som ledelsen.

Ledelsen er sammensat af personer med forskellige faglige uddannelser, Det vurderes at alle leder har de nødvendige faglige kvalifikationer, uddannelser og kompetencer og erfaringer i at arbejde med målgruppen og dermed en kompetent ledelse.

Tema: Kompetencer

Det er oplyst at der er ansat medarbejdere med socialpædagogisk og sundhedsfaglige uddannelse og erfaring, hvilket vurderes som en god bredde og et godt mix af uddannelser og erfaringer i forhold til målgruppen og denne behov.

Under interview var medarbejderne bekendte med metoder og tilgange og kendte diverse instrukser og vejledninger.

Medarbejderne var ligeledes velorienteret og tydeligt vant til at arbejde i det elektroniske journaliseringssystem, hvilket tydeligt fremgik af den stikprøvekontrol af dokumentationen der blev gennemgået under medarbejder interview.

Der sker løbende kompetenceudvikling af medarbejderne som en del af det samlede Fjordstjernens tilbud.

Der er en lav personalegennemstrømning som er med til at borgernes hverdag også er genkendelig i forhold til personale og dermed møder genkendelighed og stabilitet.

Medarbejderne oplevedes som fagligt kvalificerede, engagerede og ansvarlige , hvor udgangspunktet for deres arbejde var den enkelte borgers aktuelle behov .

Det vurderes at der i høj grad er de nødvendige kompetencer tilstede i personalegruppen

Tema: Fysiske rammer

Fjordcentret er beliggende i supermoderne byggeri med alle nødvendige faciliteter, blev indviet i 2016

Der er en lille have med mulighed for at spille petanque og hvor der også er "puttinggreen"

Der mange muligheder for udendørsaktiviteter i nærområdet, og er beliggende tæt på Holbæk Havn

Indendørs er der 250 m² fordelt på bl.a. vaskeri, fitnesslokale, gymnastiksal, wellness med spa og infrarød sauna, der er træningskøkken, cafe og værksted.

Der er tilgængelighed til alle lokaler, samt loftlift hvor der vil kunne være behov for dette.

Alle de fysiske rammer er velegnede til målgruppen og fremtræder som virkelige gode rammer for borgerne og deres hverdag.

Det vurderes at de fysiske rammer tilgodeser borgernes behov og at der i høj grad er taget hensyn til borgernes særlige behov.

Det vurderes at de fysiske rammer er velegnede til målgruppen.

Datakilder

Interview/samtaler

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Observationer

- Fysiske rammer
- Relations arbejdet borger/medarbejder
- Aktiviteter
- Beskæftigelse

Organisation og økonomi

- Gennemgang af organisation

Andet

- Tilbudsportal
- Hjemmeside
- Diverse lovgivnings materiale
- Holbæk Kommunes serviceniveau §§103 og 104
- Dokumentationssystem
- Liste over indskrevne borgere
- Oplysninger vedr. medarbejdernes kompetencer
- Politikker og retningslinjer, herunder kvalitetsmappe
- Budget
- Holbæk Kommunes Værdighedspolitik

Lovgrundlag for tilsyn

Bekendtgørelse af lov om social service LBK 1284 af 17/11/2015

§ 148 a. Kommunalbestyrelsen fører generelt driftsorienteret tilsyn med egne tilbud efter denne lov, som ikke er omfattet af § 4 i lov om socialtilsyn, og med private tilbud efter denne lov beliggende i kommunen, som ikke er omfattet af § 4 i lov om socialtilsyn. Det driftsorienterede tilsyn omfatter tilsyn med tilbuddenes personale, bygninger og økonomi.

Stk. 2. Tilsynet efter stk. 1 omfatter dog ikke tilbud, hvor en anden kommunalbestyrelse eller et regionsråd har indgået aftale om anvendelse af samtlige pladser i tilbuddet og om tilsyn.

Stk. 3. Tilsynet efter stk. 1 omfatter ikke plejefamilier og kommunale plejefamilier, jf. § 66, stk. 1, nr. 1 og 2, der er godkendt som konkret egnede efter § 66 a, stk. 1, nr. 2, eller netværksplejefamilier, jf. § 66, stk. 1, nr. 3, og egne værelser m.v., jf. § 66, stk. 1, nr. 4.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen kan delegerer sin kompetence efter denne bestemmelse til socialtilsynet, jf. § 3, stk. 1, nr. 2, i lov om socialtilsyn.

Stk. 5. Social- og indenrigsministeren forhold kan fastsætte nærmere regler om det driftsorienterede tilsyn.

Bekendtgørelse om Tilbudsportalen, BEK nr. 1648 af 15/12/2015

§ 3. Tilbudsportalen indeholder oplysninger om følgende typer af kommunale, regionale og private tilbud, jf. § 14, stk. 1, i lov om social service:

6) Beskyttet beskæftigelse efter § 103 i lov om social service. 7) Aktivitets- og samværstilbud efter § 104 i lov om social service.