



28-08-2018

Tilsynsrapport 2018

Fjordcentret



Else Marie Kristiansen
SENIORKONSULENT

Tilsyn med Aktivitets- og beskæftigelsestilbud Servicelovens § 103-104:	2
Generel information	3
Samlet vurdering	4
Tema: Uddannelse og beskæftigelse	7
Tema: Selvstændighed og relationer	7
Tema: Målgruppe, metoder og resultater	8
Tema: Sundhed og trivsel	10
Tema: Organisation og ledelse	11
Tema: Kompetencer	12
Tema: Fysiske rammer	12
Datakilder	13
Lovgrundlag for tilsyn	14

Tilsyn med Aktivitets- og beskæftigelsestilbud Servicelovens § 103-104:

Holbæk Kommune, Aktiv hele livet har indgået aftale om tilsyn med tilbud efter Servicelovens §103 Beskyttet Beskæftigelse og § 104 Samvær og Aktivitetstilbud hvor overskriften for tilsynene i 2018 Kvalitetsudvikling, fokusområderne er ligeledes aftalt med Holbæk Kommune, Aktiv hele livet.

Fokusområder:

- Målgruppe
- Pædagogik metode og tilgang og hvorledes dette udmøntes i praksis
- Medarbejderkompetence og forudsætninger, herunder arbejdstilrettelæggelse
- Ledelse og organisation
- Dokumentation af indsatsen
- Magtanvendelse og konflikthåndtering
- Sammenhæng mellem takst og støtte til borgerne

Der foretages et årligt tilsyn, der med udgangspunkt i dialog, observationer og gennemgang af datakilder vil vurdere tilbuddets kvalitet, faglige indsatser og dermed om tilbuddet lever op til de generelle krav og dermed fortsat kommunale godkendelse.

Anbringende kommune er fortsat ansvarlig for de myndighedsmæssige forpligtelser, ligesom andre former for tilsynsmyndigheder er ansvarlige indenfor deres område.

Generel information

Kontaktoplysninger	Fjordcentret Isefjordsvej 27 4300 Holbæk
Leder	Direktør Annica Granstrøm Daglig leder Lea Erlund
Organisation	Organisatorisk en del af Fripøleboligen Fjordstjernen.
Målgruppe	<p>Målgrupperne er borgere med særlige behov, både unge og ældre voksne med handicap.</p> <p>Personer i alderen 18-65 år med senhjerneskadede med funktionsnedsættelser. Personer i alderen 18 – 65 år med medfødt hjerneskade, erhvervet hjerneskade</p> <p>Personer i alderen 18 – 65 år med anden udviklingsforstyrrelse, udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, autismespektrum, udviklingshæmning</p> <p>Personer i alderen 18 - 65 år med multipel funktionsnedsættelse</p>
Dato for anmeldt tilsyn	28 august 2018
Antal godkendte pladser	§103: 10 pladser/ 10 ledige §104: 30 pladser/ 19 ledige

Samlet vurdering

Aktivitets- og beskæftigelsestilbuddet Fjordcentret vurderes som et meget målrettet og velegnet tilbud jf. SEL §§103 og 104.

Fysisk er Fjordcentret placeret ved havne i Holbæk og er organisatorisk en del af Fjordstjernen - boliger og sundhedscenter

Fjordcentret er tilbud knyttet tæt op på Fjordstjernen, da alle pt. indskrevne borgere bor i Fjordstjernens boliger.

Målgruppen er alle borgere med komplekse fysiske og psykiske problemstillinger.

Dagligdagen er derfor indrettet således der tages specifikke hensyn til den enkelte, ligesom hverdagen er struktureret sammen med den enkelte borgere. Alle borgere har og kender deres eget dags og ugeskema.

Sammenholder man dette års tilsyn med tilsyn for 2017, er det tydeligt at der er sket en kvalitetsmæssig udvikling af de tilbud som borgerne får i såvel § 103 som § 104.

Det vurderes at Fjordstjernen er et godt tilbud med et varieret udbud med muligheder for at stimulere borgernes fysik, psykiske og sociale funktionsevne.

Det vurderes, at Fjordstjernen i høj grad understøtter den enkelte borger i at udnytte deres fulde potentiale og at der er højt fagligt fokus på den enkelte borgers ønsker i forhold til deltagelse i ønskede aktiviteter og at alle deltager i den fysiske vedligeholdelsestræning.

Det vurderes at der i høj grad ses en høj faglighed med gode etiske principper, respekt og anerkendelse i forhold til den enkelte borgers liv, selvbestemmelse og medbestemmelse.

Det vurderes, at der arbejdes løbende med understøttelse af de enkelte borgers sociale relationer og færdigheder, ligesom man understøtter kontakt til familie og netværk.

Det vurderes, at man ved inddragelse og understøttelse af den enkelte borgere er med til styrke borgerens selvstændighed.

Det vurderes at der i høj grad ses en høj faglighed med gode etiske principper, respekt og anerkendelse i forhold til den enkelte borgers liv, selvbestemmelse og medbestemmelse.

Det vurderes, at der arbejdes løbende med understøttelse af de enkelte borgers sociale relationer og færdigheder, ligesom man understøtter kontakt til familie og netværk.

Det vurderes, at man ved inddragelse og understøttelse af den enkelte borgere er med til styrke borgerens selvstændighed

Det vurderes, at målgruppebeskrivelsen ikke kan snævres ind, men rimeligt præcis beskriver Fjordcentrets målgruppe.

Det vurderes, at der arbejdes med anerkendte metoder og tilgange i forhold til den enkelte borger, hvilket er observeret under besøget.

Det vurderes at man på Fjordcentret arbejder målbevidst med implementering og kvalitetssikring af det pædagogiske arbejde. Der opleves stor refleksion og faglige dialog, målrettet mod den enkelte borger og dennes komplekse forhold og muligheder for progression.

Det vurderes at der arbejdes målrettet med borgernes sundhed og trivsel som et af omdrejningspunkterne for borgernes ophold i Fjordcentret. Det vurderes at der er god og dækkende viden om magtanvendelseslovgivningen

Det vurderes, at der er en løbende dialog og refleksion blandt alle for at undgå magtanvendelser

Det vurderes, at der er fokus på forebyggelse af vold og overgreb og at medarbejderne er bekendte med instrukser og vejledning for dette.

Det vurderes at der også er udarbejdet seksualpolitik og der ligeledes er kendskab til dette.

Det vurderes at der arbejdes målrettet med borgernes sundhed og trivsel som et af omdrejningspunkterne for borgernes ophold i Fjordcentret. Det vurderes at der er god og dækkende viden om magtanvendelseslovgivningen

Det vurderes, at der er en løbende dialog og refleksion blandt alle medarbejdere og ledelse for at undgå magtanvendelser

Det vurderes at alle leder har de nødvendige faglige kvalifikationer, uddannelser og kompetencer og erfaringer i at arbejde med målgruppen og ligeledes i den praktiske daglige ledelse

Det vurderes, at medarbejderne er værende faglige kompetente medarbejdere, som med engagement arbejder med at udvikle, støtte og styrke den enkelte borger. Borgerne mødes i hverdagen med respekt, anerkendelse og motiveres til med små skridt at styrke deres personlige liv, relationer til andre unge og til samfundet.

Det vurderes at de fysiske rammer er velegnede til målgruppen.

Der forefindes relevante informationer på såvel tilbudsportalen som på hjemmeside.

Kvalitetsudviklingsområder:

- At Fjordstjernen med fordel kunne kvalitetssikre sine vejledninger og instrukser ved generelt at inddrage borgerperspektivet, således at der fremgår en klar beskrivelse af hvordan man tager hånd om de borgere der har været udsat for vold og overgreb.
- At Fjordstjernen i forhold til seksualpolitik med fordel kunne kvalitetssikre sin seksualpolitik med inddragelse af borgerperspektivet med fordel, således at medarbejdere og ledelse ved hvordan der tages hånd om svage borgere.

Tema: Uddannelse og beskæftigelse

Fjordcentret arbejder målrettet med de indskrevne borgere på § 104 aktivitet og samværs tilbuddet

Borgerne understøttes i at de deltager i de forskellige aktiviteter, som tilbydes. Målgruppens fysiske og psykiske komplekse problemstillinger gør at alle indskrevne borgere profiterer af tilbuddet.

Viften af tilbud i Fjordcentret består af kreative tilbud, fysisk vedligeholdelsestræning og muligheder indenfor it etc.

På Fjordstjernen har man en høj fremmødeprocent blandt borgerne. På Fjordstjerne har man altid overblik over baggrunden for hvorfor at en borger evt. ikke møder op. Baggrunden er at alle bor i forskellige grupper i samme bygning.

Det er tilsynets vurdering, at Fjordstjernen i høj grad understøtter den enkelte borger i at udnytte deres fulde potentiale og at der er højt fagligt fokus på den enkelte borgers ønsker i forhold til deltagelse i ønskede aktiviteter og at alle deltager i den fysiske vedligeholdelsestræning.

Tema: Selvstændighed og relationer

Den enkelte borger har stor indflydelse på hverdagen på tilbuddet, hvis borgeren ønsker ændringer i dagsforløbet, så tager man højde for dette, i forhold til borgerens ønske.

Der lægges stor vægt på inddragelse og medindflydelse for den enkelte borger, hvor såvel borgere som medarbejdere bekræfter dette.

Det opleves ligeledes tydeligt at der bliver lyttet til den enkelte borger og der kommunikeres anerkendende tilbage fra medarbejder og leder.

Der er fra Fjordcentrets side også en god understøttelse af, at borgerne kan deltage i det omkringliggende samfund, som hen over året byder på mange oplevelser af kulturel art og mulighed for borgerne at kunne deltage på lige fod med andre borgere.

Der ses ligeledes strukturer og daglige gøremål som er tilgængelige på opslagstavler for alle.

Det vurderes at der i høj grad ses en høj faglighed med gode etiske principper, respekt og anerkendelse i forhold til den enkelte borgers liv, selvbestemmelse og medbestemmelse.

Det vurderes, at der arbejdes løbende med understøttelse af de enkelte borgers sociale relationer og færdigheder, ligesom man understøtter kontakt til familie og netværk.

Det vurderes, at man ved inddragelse og understøttelse af den enkelte borgere er med til styrke borgerens selvstændighed.

Tema: Målgruppe, metoder og resultater

På tilbudsportalen er Målgruppen beskrevet som:

” Målgrupperne er borgere med særlige behov, både unge og ældre voksne med handicap, samt senhjerneskadede med funktionsnedsættelser. Også borgere med behov for 1:1 bemanning. ”

Personer i alderen 18-65 år med senhjerneskadede med funktionsnedsættelser.

Personer i alderen 18 – 65 år med medfødt hjerneskade, erhvervet hjerneskade

Personer i alderen 18 – 65 år med anden udviklingsforstyrrelse, udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, autismespektrum, udviklingshæmning

Personer i alderen 18 - 65 år med multipel funktionsnedsættelse

Beskrivelsen af målgruppen vurderes at være i overensstemmelse med indskrevne borgere, som tilsynet har mødt og talt med under besøget.

Borgerne der er indskrevet i Fjordstjernen og alle bor i Fjordcentret

Borgerne er alle indskrevet til aktivitet og samværs tilbud jf. Lov om Social Service § 103 eller § 104.

Under tilsynsbesøget observeres borgerne i forskellige situationer og efterfølgende samtale gives der udtryk for at de er tilfredse med at være i Fjordcentret og det er tilsynets oplevelse at borgerne føler sig som en del af Fjordstjernen og Fjordcentrets tilbud generelt.

Som metode anvender man KRAP og neuro pædagogik, hvor man specifik arbejder kognitivt ressource orienteret.

Tilgange til den enkelte borger er baseret på anerkendende, retaliations pædagogiske tilgange.

Med borgernes komplekse fysiske og psykiske handicaps er de valgte metoder gode arbejdsredskaber for medarbejderne og metoderne kan også genkendes i de forskellige former for kommunikationer, der anvendes på Fjordcentret.

Denne sammen smeltning i metode og tilgang skal også ses i perspektiv til målgruppen, da der gives mulighed for at skræddersy pædagogikken og tilgangene til den enkelte borger, således at den enkelte borger profiterer mest muligt.

Såvel leder som medarbejdere kan redegøre for valg af metode og tilgange til de enkelte borgere. Daglig leder afholder tema/pædagogiske møder med medarbejderne i forhold til metodevalg, faglige tilgange og dermed sikre implementering og det fremadrettede arbejde med borgerne.

Arbejdet med borgerne på Fjordcentret er fast struktureret og udover de mere beskæftigelses og aktivitetsmæssige tiltag, samt fysisk vedligeholdende træning, som er vigtig på grund af målgruppens fysiske handicap.

Der dokumenteres elektronisk i forhold til den enkelte borger og under tilsynsbesøget blev omfang og indhold af dokumentation på §§103 og 104 området drøftet.

Tilsynet vurderer, at målgruppebeskrivelsen ikke kan snævres ind, men rimeligt præcis beskriver Fjordcentrets målgruppe.

Tilsynet vurderer, at der arbejdes med anerkendte metoder og tilgange i forhold til den enkelte borger, hvilket er observeret under besøget.

Tilsynet vurderer at man på Fjordcentret arbejder målbevidst med implementering og kvalitetssikring af det pædagogiske arbejde. Der opleves stor refleksion og faglige dialog, målrettet mod den enkelte borger og dennes komplekse forhold og muligheder for progression.

Tema: Sundhed og trivsel

Der er stor opmærksomhed fra tilbuddet side, at borgerne er i trivsel og at der er en kombination af såvel fysisk vedligeholdende træning og sociale aktiviteter er en integreret del af hverdagen på Fjordcentret.

Tilsynet kan under besøget konstatere at alle borgere i deltager i forskellige former for fysiske aktiviteter.

Borgernes fysiske sundhed understøttes af de mange muligheder for bevægelse og motion og udeliv der tilbydes borgerne i hverdagen.

Borgere der skal indtage lægeordineret medicin i løbet af dagen på Kompasset, medbringer selv medicin. Medarbejderne understøtter dette.

Leder og medarbejder er bekendt med indberetninger af Utsigtede Hændelser.

Der har ikke været foretaget og indberettet magtanvendelse siden sidste tilsyn

Der er ligeledes god viden om hvorledes magtanvendelser behandles og indberettes.

I samtale med leder og medarbejder opleves stor refleksion og omtanke i forhold til pædagogiske metoder for netop at imødekomme de udfordringer man har med udadreagerende borgere og generelt i forhold til at forebygge vold og overgreb.

Fjordstjernes generelle instrukser, vejledninger og politik for forebyggelse af vold og overgreb er kendt af medarbejderne og adspurgt oplyses at implementering er sket. I Fjordstjernens kvalitetsmappe er der udførligt beskrivelse vedr. forebyggelse af vold og overgreb, dog vurderer tilsynet at Fjordstjernen med fordel kunne kvalitet sikre sine vejledninger og instrukser ved generelt at inddrage borgerperspektivet, således at der fremgår en klar beskrivelse af hvordan man tager hånd om de borgere der har været udsat for vold og overgreb.

Der er ligeledes udarbejdet og implementeret en seksualpolitik for Fjordstjernen og dermed også for Fjordcentret og at under interview kan redegøres for hvordan man brugte den beskrevne politik i hverdagen.

I forhold til seksualpolitik gør det sig også gældende at en kvalitets sikring med inddragelse af borgerperspektivet vil kunne beskrives med fordel, således at medarbejdere og ledelse ved hvordan der tages hånd om svage borgere.

Tilsynet vurderer at der arbejdes målrettet med borgernes sundhed og trivsel som et af omdrejningspunkterne for borgernes ophold i Fjordcentret. Det vurderes at der er god og dækkende viden om magtanvendelseslovgivningen

Tilsynet vurderer, at der er en løbende dialog og refleksion blandt alle for at undgå magtanvendelser

Tilsynet vurderer, at der er fokus på forebyggelse af vold og overgreb og at medarbejderne er bekendte med instrukser og vejledning for dette.

Tilsynet vurderer at der også er udarbejdet seksualpolitik og der ligeledes er kendskab til dette.

Tema: Organisation og ledelse

Fjordstjernen er privat friplejebolig, der er organiseret som et A/S. Udover friplejeboligerne er Fjordstjernen også godkendt i henhold til Servicelovens § 103 beskyttet beskæftigelse og §104 samvær og aktivitetstilbud, også kendt som Fjordcentret.

Øverst i organisationen er det Direktøren som sammen med afdelingsledere står ledelse af Fjordstjernen i dagligdagen.

Tilsynet oplever at der i organisationen og i ledelsen er et stort engagement og drive, der er med til at præge hele organisationen.

Der er faste strukturerede personalemøder, hvor dels praktiske forhold, men også problematikker i forhold borgerne drøftes.

Det oplyses, at der afholdes medarbejderudviklingssamtaler én gang årligt og at der udarbejdes APV løbende.

Det vurderes at alle leder har de nødvendige faglige kvalifikationer, uddannelser og kompetencer og erfaringer i at arbejde med målgruppen og ligeledes i den praktiske daglige ledelse

Tema: Kompetencer

Det er oplyst at der er ansat medarbejdere med socialfaglig og sundhedsfaglige uddannelse og erfaring, hvilket vurderes som en god bredde og et godt mix af uddannelser og erfaringer.

Der sker løbende kompetenceudvikling af medarbejderne som en del af det samlede Fjordstjernens tilbud.

Der er en lav personalegennemstrømning som er med til at borgernes hverdag også er genkendelig i forhold til personale og dermed møder genkendelighed og stabilitet.

Det vurderes, at medarbejderne er værende faglige kompetente medarbejdere, som med engagement arbejder med at udvikle, støtte og styrke den enkelte borger. Borgerne mødes i hverdagen med respekt, anerkendelse og motiveres til med små skridt at styrke deres personlige liv, relationer til andre unge og til samfundet.

Det vurderes at der i høj grad er de nødvendige kompetencer tilstede i personalegruppen

Tema: Fysiske rammer

Fjordcentret er beliggende i supermoderne byggeri med alle nødvendige faciliteter, blev indviet i 2016

Der er en lille have med mulighed for at spille petanque og hvor der også er "puttinggreen" Der mange muligheder for udendørsaktiviteter i nærområdet, og er beliggende tæt på Holbæk Havn

Indendørs er der 250 m² fordelt på bl.a. vaskeri, fitnesslokale, gymnastiksal, wellness med spa og infrarød sauna, der er træningskøkken, cafe og værksted.

Der er tilgængelighed til alle lokaler, samt loftlift hvor der vil kunne være behov for dette.

Alle de fysiske rammer er velegnede til målgruppen og fremtræder som virkelige gode rammer for borgerne og deres hverdag.

Det vurderes at de fysiske rammer tilgodeser borgernes behov og at der i høj grad er taget hensyn til borgernes særlige behov.

Det vurderes at de fysiske rammer er velegnede til målgruppen.

Datakilder

Interview/samtaler

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Observationer

- Fysiske rammer
- Relations arbejdet borger/medarbejder
- Aktiviteter
- Beskæftigelse

Organisation og økonomi

- Gennemgang af takst sammensætning

Andet

- Tilbudsportal
- Hjemmeside
- Diverse lovgivnings materiale
- Holbæk Kommunes serviceniveau §§103 og 104
- Dokumentationssystem
- Liste over indskrevne borgere
- Oplysninger vedr. medarbejdernes kompetencer
- Politikker og retningslinjer, herunder kvalitetsmappe
- Budget

Bekendtgørelse af lov om social service LBK 1284 af 17/11/2015

§ 148 a. Kommunalbestyrelsen fører generelt driftsorienteret tilsyn med egne tilbud efter denne lov, som ikke er omfattet af § 4 i lov om socialtilsyn, og med private tilbud efter denne lov beliggende i kommunen, som ikke er omfattet af § 4 i lov om socialtilsyn. Det driftsorienterede tilsyn omfatter tilsyn med tilbuddenes personale, bygninger og økonomi.

Stk. 2. Tilsynet efter stk. 1 omfatter dog ikke tilbud, hvor en anden kommunalbestyrelse eller et regionsråd har indgået aftale om anvendelse af samtlige pladser i tilbuddet og om tilsyn.

Stk. 3. Tilsynet efter stk. 1 omfatter ikke plejefamilier og kommunale plejefamilier, jf. § 66, stk. 1, nr. 1 og 2, der er godkendt som konkret egnede efter § 66 a, stk. 1, nr. 2, eller netværksplejefamilier, jf. § 66, stk. 1, nr. 3, og egne værelser m.v., jf. § 66, stk. 1, nr. 4.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen kan delegerer sin kompetence efter denne bestemmelse til socialtilsynet, jf. § 3, stk. 1, nr. 2, i lov om socialtilsyn.

Stk. 5. Social- og indenrigsministeren forhold kan fastsætte nærmere regler om det driftsorienterede tilsyn.

Bekendtgørelse om Tilbudsportalen, BEK nr. 1648 af 15/12/2015

§ 3. Tilbudsportalen indeholder oplysninger om følgende typer af kommunale, regionale og private tilbud, jf. § 14, stk. 1, i lov om social service:

6) Beskyttet beskæftigelse efter § 103 i lov om social service. 7) Aktivitets- og samværstilbud efter § 104 i lov om social service.